

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tháng 9 năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 1787/KH-UBND ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2014- 2017; Sở Nội vụ báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 9 năm 2017, như sau:

1. Kết quả xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng

Công tác xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO thường xuyên được lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo đạt kết quả, năm 2013, Sở Nội vụ đã được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng cấp giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 trong hoạt động của Sở tại Quyết định số 3888/QĐ-TĐC ngày 10/12/2013 và Quyết định số 425/QĐ-BCĐ ngày 19/3/2015 của Ban chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang.

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

Ban Chỉ đạo ISO của Sở đã tập trung đơn đốc, chỉ đạo và đẩy mạnh áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Trưởng các phòng chuyên môn thường xuyên chỉ đạo sâu sát, tổ chức triển khai ở đơn vị và phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở (đơn vị thường trực Ban Chỉ đạo ISO của Sở) trong việc triển khai xây dựng, áp dụng ISO, đảm bảo chất lượng và đúng yêu cầu quy định.

Công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ tại các phòng chuyên môn: Tiếp tục duy trì 51 tài liệu, quy trình trong HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2017 theo quy định.

Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng: Thực hiện một cách nghiêm túc, dân chủ và khoa học, cụ thể trong tháng 9 năm 2017 đã giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) như sau:

2.1. Đối với các quy trình nội bộ

| TT | Số lượng quy trình bắt buộc, quy trình nội bộ | Số quy trình đã thực hiện | | |
|--------------|---|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | Tổng số | Tuân thủ đúng quy trình | Chưa tuân thủ đúng quy trình |
| Tháng 9/2017 | 6 | 6 | 6 | |

2.2. Đối với các quy trình giải quyết thủ tục hành chính

| TT | Số TTHC áp dụng ISO | Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định tại các quy trình của HTQLCL | | |
|--------------|---------------------|--|-------------------------|------------------------------|
| | | Tổng số | Tuân thủ đúng quy trình | Chưa tuân thủ đúng quy trình |
| Tháng 9/2017 | 51 | 28 | 28 | |

3. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng được triển khai thực hiện một cách nghiêm túc, dân chủ và khoa học; thường xuyên tiến hành thực hiện việc đo lường mức độ hài lòng của các tổ chức và công dân (trong tháng 9 năm 2017 không có thắc mắc, kiến nghị liên quan đến các thủ tục hành chính giải quyết theo tiêu chuẩn ISO).

4. Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì và áp dụng HTQLCL tháng tiếp theo (từ ngày 11/9/2017 đến 10/10/2017)

Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo quy trình đã xây dựng.

Tiếp tục rà soát hệ thống thủ tục hành chính đã công bố, thủ tục hành chính mới ban hành, đảm bảo mọi thủ tục hành chính đều được xây dựng các quy trình để thực hiện.

Thực hiện đẩy nhanh tiến độ công bố lại hệ thống quản lý chất lượng trên cơ sở rà soát, sửa đổi quy trình.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của ngành nội vụ khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 9 năm 2017 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Sở Khoa học & Công nghệ;

- Lãnh đạo Sở.

- mail: anhng_skhcn@bacgiang.gov.vn

KT. GIÁM ĐỐC